

## Seniornett Frogner - årsberetning 2016

1. Styret / Valgkomité / Revisor/ Veiledere
2. Medlemmer
3. Aktiviteter
4. Samfunnskontakt
5. Regnskap og budsjett
6. Konklusjon og veien videre

### 1. Styret, valgkomité, revisor og veiledere

Styret	Valgkomité	Veiledere (og teknisk)
Tore Langemyr Larsen <i>styreleder</i>	Astrid Simonsen, <i>leder</i>	Berit Liband
Ragnhild Svendsen	Sverre Røed-Larsen	David Llevellynn Edwards
Finn Hall Torgersen	Joe Heidenreich	Kenneth Jones (kun teknisk)
Sigurd Olsvold, kasserer		Giske Stang
Irene Orlich		Roelf Geersing
		Grethe M. Robertsen
		Alf Gunnar Whist
		Olav Momyr (kun teknisk)
	Revisjon: David Llevellynn Edwards	Finn Hall Torgersen

Det er avholdt 14 styremøter.

Veiledere og styret har deltatt i som elever i kursvirksomheten.

Vi har ikke vært så flinke til å avholde samlinger for veilederne og de frivillige, men planlegger nå en sesongavslutningsmarkering før sommeren 2017.

Som følge av det gode miljøet og samarbeidet i Frogner seniorsenter har det vært lite behov for formelle møter mellom Seniornett Frogner og Frogner seniorsenter. Ut over dette har klubben fått den assistanse den har hatt behov for fra Seniornett Norge.

Klubben takker spesielt alle frivillige for innsatsen 2016.

## 2. Medlemmer

Vi har hatt en liten nedgang i antall medlemmer i 2016. Ved årets slutt har vi 231 aktive medlemmer mot 242 i 2015. Medlemmer som ikke har betalt inn årsavgiften for 2016 er blitt purret opp. Fortsatt mangelnde innbetaling etter purring har resultert i at de strykes fra medlemslisten. Styret arbeider med både å tiltrekke nye medlemmer og å beholde de eksisterende ved å ha interessante tilbud også til denne gruppen.

Kontakten med medlemmene har skjedd på to måter: hovedkontakten har skjer pr e-post, og medlemmene har mottatt både semesterprogram, påminnelser om kurs/temamøter og elektroniske medlemsbrev.

**Medlemmer uten e-postadresse har mottatt informasjon om at fremtidig kommunikasjon vil foregå kun via e-post.** Medlemmene har ellers fått informasjon om Seniornett Frogners arrangementer gjennom Frogner seniorsenters vår- og høstbrosjyre og ved oppslag på senteret.

## 3. Aktiviteter: Veiledningstjeneste, dataopplæringskurs, iPad-kurs, temamøter og datakaféer.

### Veiledningstjenesten med personlige veiledere (åpent tilbud 4 timer per uke)

Totalt hadde dataklubben 184 veiledninger i 2016. Veiledningen skjer i Datarommet på Frogner seniorsenter som senteret har stilt til rådighet for klubben. Der disponerer dataklubben en rekke PC'er med operativsystem Windows 10, en Duka-maskin, skriver og nettbrett. Denne tjenesten er åpen og tilgjengelig for alle. Styret vurderer at tjenesten skal gjøres tilgjengelig kun for medlemmer av Seniornett Frogner. Dette må avklares med Seniorsenteret.

### Dataopplæringskurs med instruktør og med egne veiledere som støtte

Det er gjennomført 16 opplæringskurs i 2016, 6 på våren og 10 på høsten. I tillegg er det avholdt 13 temamøter av kortere varighet og med redusert læreplan. Det er benyttet instruktører utenfra og med egne veiledere som hjelpelærere. Deltagelsen på disse kurs og samlinger har vært veldig varierende – noe på grunn av litt ymse markedsføring til tider. Totalt har det vært 286 deltakere.

6 av kursene og 6 av møtene har fokusert på nettbrett og smarttelefon. Disse kursene er det helt klart en økende interesse for. Windows-kurs har det vært antatt at vil ha mindre søkning, men det ser ikke ut til å være tilfellet da disse kursene har vært overtegnet til tider.

Andre kurs/temaer har inkludert: Digipost, Skype, sikkerhet, lek og lær (spill), slektsforskning, nettbank og Vipps.

Kursene har hatt varighet fra 2 til 8 timer avhengig av tema / innhold.

#### **4. Samarbeid og samfunnskontakt.**

Samarbeidet med Frogner seniorsenter er formalisert gjennom en kontrakt. Tidligere kontrakt som utløp 30.4.2015 er blitt forlenget til 1.10.2017. Avtalen regulerer på en grei måte en rekke forhold ved samarbeidet .

Samfunnskontakt foregår bl.a. ved Frogner seniorsenters programutsendelser (2 ganger per år) til alle seniorer i området, Frogner Seniorsenters egen hjemmeside og klubbens hjemmeside via Seniornett Norge.

Et betydelig antall personer besøker senterets lokaler, andre kurs, serveringsfasiliteter og andre tjenester, og disse vil også bli kjent med dataklubbens aktiviteter.

Se også informasjonen under "6. Konklusjon og veien videre".

#### **5. Regnskap 2016 og budsjett 2017**

##### **Nyanskaffelser.**

Det har ikke vært behov for nyanskaffelser i 2016.

##### **Inntekter, utgifter og resultat.**

Klubben har liten egeninntjening da en vesentlig del av veiledervirksomheten er gratis for alle besøkende. Det er mange som synes databruk er så vanskelig at de faller utenfor den raskt økende "digitale hverdag", og de har behov for råd og hjelp å komme i gang med internettbruk, PC, nettbrett og smarttelefoner.

Klubben leier inn profesjonell hjelp blandt annet fra Seniornett Norge og enkelte ressurspersoner til å lede de kursene som klubben selv ikke har nødvendig kapasitet eller kompetanse til. Dette gir ingen direkte inntekter (kursavgiftene er basert på selvkost), men bidrar vesentlig til å oppfylle målsettingen til foreningen.

Seniornett Norge forespurte de største Seniornett foreningene om et tilskudd til organisasjonens nye web-løsning ([www.seniornett.no](http://www.seniornett.no)). Seniornett Frogner vurderer denne forespørsel som til et fornuftig formål for alle Seniornettforeningene – der disse vil ha sine egne, lette å opprette og editere, undersider - og mye opplæringsmateriale osv. Dette blir vurdert som et reelt løft for hele Seniornett. Styret besluttet å bidra med kr. 10 000,- til dette formål. Bidraget er utgiftsført i 2016.

Sammen med Frogner Seniorsenter ble det søkt Bydel Frogner om midler som skal benyttes for de frivillige medarbeidere ved senteret. Seniornett Frogner kan disponere kr. 8 000,- av disse midlene og de vil anvendes til bl.a. oppdateringskurs for de frivillige i Seniornett Frogner i tillegg til sosiale tiltak. Bevilgningen er inntektsført i 2016.

Gjennom den kombinerte medlemsavgiften som mange brukere av Seniornett Frogner betaler, inklusive de inntekter vi selv skaffer gjennom egne kurs og arrangementer, får klubben tilstrekkelige inntekter til å drive godt på det nivået vi er i dag.

Regnskapet viser for **2016** (2015) følgende tall: **Inntekter kr. 74 753,-** (kr. 82 623,-), **utgifter kr. 51 890,-** (kr. 71 970,-) og **overskudd kr. 22 862,-** (kr. 10 705,-).

## **Budsjett 2017.**

Budsjettet for 2017 er i all hovedsak basert på framskrivning av aktiviteter i 2016, på omtrent samme antall betalende medlemmer, på rimelige kursavgifter og på en nøktern linje mht. kostnader. Budsjettet er satt opp med **kr. 73 055,- i inntekter**, samlede **utgifter på kr 74 500,-** og **underskudd på kr. 1 445,-**.

I 2017 vil det bli utbetalt statsstøtte for enkelte kurs som ble avholdt i 2016. Det er satt av midler for å sette opp et mere tilfredsstillende innbetalingssystem. Per i dag er håndtering av kontanter både dyrt og usikkert og ny løsning må fremskaffes.

## **6. Konklusjon og veien videre**

Styret er fornøyd med årets resultat og takker alle frivillige i klubben for god innsats. Vi vil igjen fremheve det gode samarbeidet og miljøet i Frogner seniorsenteret, samt god støtte og assistanse fra Seniornett Norge og fra eksterne ressurspersoner. Det er en liten nedgang i antall betalende medlemmer og dette vil vi ta tak i i 2017. Styret har forventninger til at de nye web-sidene som Seniornett Norge nå tar frem også vil være til ny inspirasjon for både gamle og nye medlemmer.

### **Veien videre.**

I samarbeid med Seniornett Norge og Frogner seniorsenter vil vi prøve å øke antallet nye brukere, besøkende og betalende medlemmer, samt rekruttere nye veiledere.

Vi har noen områder som trenger innstramming i 2017 blandt annet å følge opp at alle som er medlemmer og alle som tar kurs "husker på" å betale inn avgiftene. Et annet tiltak som vurderes er å kreve at de som møter frem på våre veiledninger må være medlemmer eller melde seg inn i foreningen.

Styret har satt igang et samarbeidsprosjekt sammen med "alle gode krefter" i Bydel Frogner. Bydelen er med i prosjektet, sammen med alle seniorsentrene, frivilligsentralene, biblioteket på Majorstuen og Seniornett foreningene i Bydelen (4 stk.). Dette er et nybrottsarbeide og vi håper kan sette et eksempel for andre bydeler og kommuner i landet. Planen er å øke det totale digitale tilbudet til alle seniorenne i Bydelen ved at alle i prosjektet spiller på lag sammen og bruker sine egne ressurser på best mulig måte inn i prosjektet. Fra Seniornett Frogner er styremedlem Finn Hall Torgersen prosjekt-koordinator.

Mye er i endring i den digitale hverdagen. Særlig merkbar er den fortsatt sterke økningen i bruk av nettbrett og smarttelefoner og alle IT-tjenestene som følger med. Særlig overgangen til utstrakt digital formidling av en rekke offentlige tjenester (Digipost/e-boks, selvangivelse/skattekort osv.) , bank-betalingsformidling og nyhetstjenester er drivere. Tjenestene blir flere, både de nødvendige og de trivselsskpende. Formålet for Seniornett Frogner er derfor:

***Å få flest mulig på nett (samme hva dingsene eller «appene» måtte hete).***

***Å få våre venner til ikke å gi opp (hjelp til å overkomme vanskeligheter og lære nye nyttige ting).***

***Å få alle til å trives med bruken av nye datatekniske hjelpemidler.***

