

Seniornett Frogner - årsberetning 2018

1. Styret / Valgkomité / Revisor/ Veiledere
2. Medlemmer
3. Aktiviteter
4. Samfunnskontakt
5. Regnskap og budsjett
6. Konklusjon og veien videre

1. Styret, valgkomité, revisor og veiledere

Styret	Valgkomité	Veiledere (og teknisk)
Tore Langemyr Larsen , <i>leder</i>	Joe Heidenreich, <i>leder</i>	Grethe M. Robertsen
Ragnhild Svendsen	Grete Mathisen	David Llewellyn Edwards
Finn Hall Torgersen	Grethe M. Robertsen	Solveig Sandanger
Sigurd Olsvold		Jan Tore Dahl
Irene Orlich		Roelf Geersing
Else Marit Larsen, <i>kasserer</i>		Finn Hall Torgersen
Edith Lundem Jakobsen		Olav Momyr (kun teknisk)
	Revisjon: David Llewellyn Edwards	

Det er avholdt 10 styremøter i tillegg til annen operativ møtevirksomhet.

Veiledere og styret har deltatt i som elever i kursvirksomheten.

Vi har ikke vært så flinke til å avholde samlinger for veilederne og de frivillige som vi kunne ha vært, men det er avholdt både sommeravslutning og juleavslutning, og for 2019 vil frivillige bli invitert til noen av styremøtene.

Som følge av det gode miljøet og samarbeidet i Frogner seniorsenter har det vært lite behov for formelle møter mellom Seniornett Frogner og Frogner seniorsenter. Ut over dette har foreningen fått den assistanse den har hatt behov for fra Seniornett Norge.

Foreningen takker spesielt alle frivillige for innsatsen 2018.

2. Medlemmer

Vi har hatt stabilt medlemsantall i 2018. Ved årets slutt har vi 230 aktive medlemmer mot samme antall i 2017. Medlemmer som ikke har betalt inn årsavgiften for 2018 er blitt purret opp. Fortsatt manglende innbetaling etter purring vil resultere i at de strykes fra medlemslisten. Styret arbeider med både å tiltrekke nye medlemmer og å beholde de eksisterende ved å ha interessante tilbud også til denne gruppen.

Kontakten med medlemmene har skjedd på to måter: hovedkontakten skjer pr e-post, og medlemmene har mottatt både semesterprogram, påminnelser om kurs/temamøter og elektroniske medlemsbrev. Medlemmer uten e-postadresse vil dessverre ikke motta informasjonen – det er e-post som gjelder! Medlemmene har ellers fått informasjon om Seniornett Frogners arrangementer gjennom Frogner seniorsenters vår- og høstbrosjyre og ved oppslag på senteret.

3. Aktiviteter: Veiledningstjeneste, dataopplæringskurs, iPad-kurs, temamøter og datakaféer.

Veiledningstjenesten med personlige veiledere (åpent tilbud 4 timer per uke på tirsdager og onsdager)

Totalt hadde dataforeningen 172 (224) veiledninger i 2018 (2017). Veiledningen skjer i Datarommet på Frogner seniorsenter som senteret har stilt til rådighet for foreningen. Der disponerer dataforeningen en rekke PC'er med operativsystem Windows 10, en Duka-maskin, skriver og iPad og Samsung Android nettbrett. Denne tjenesten er åpen og tilgjengelig for alle. Tjenesten er gratis for medlemmer av Seniornett Frogner. Det koster kr. 50,- per gang for ikke-medlemmer i 2018, men vil være gratis i 2019.

Dataopplæringskurs med instruktør og med egne veiledere som støtte

I løpet av 2018 annonserte vi 31 kurs (2017: 28), men pga av sykdom hos kursholder/ manglende påmeldte ble 3 kurs avlyst. Det ble derfor arrangert 28 kurs, 14 på våren og 14 på høsten. Det er benyttet instruktører utenfra og med egne veiledere som hjelpelærere. Deltagelsen på disse kurs og samlinger har vært veldig varierende – noe på grunn av litt ymse markedsføring til tider. Totalt har det vært 216 (205) deltakere.

12 av kursene har fokusert på nettbrett og smarttelefon. Disse kursene er det helt klart en økende interesse for. Windows-kurs har det vært antatt at vil ha mindre søkning, men det ser igjen ikke ut til å være tilfellet da disse kursene har vært overtegnet til tider.

Andre kurs/temaer har inkludert: Digipost, Skype, offentlige sider, sikkerhet, lek og lær (spill), slektsforskning, mat, nettbank og Vipps.

Kursene har hatt varighet fra 2 til 8 timer avhengig av tema / innhold.

4. Samarbeid og samfunnskontakt.

Samarbeidet med Frogner seniorsenter er formalisert gjennom en kontrakt. Tidligere kontrakt som utløp 30.4.2015 og ble forlenget til 1.10.2017. Avtalen er nå løpende og regulerer på en grei måte en rekke forhold ved samarbeidet .

Samfunnskontakt foregår bl.a. ved Frogner seniorsenters programutsendelser (2 ganger per år) til alle seniorer i området, Frogner Seniorsenters egen hjemmeside og foreningens hjemmeside via Seniornett Norge.

Et betydelig antall personer besøker senterets lokaler, andre kurs, serveringsfasiliteter og andre tjenester, og disse vil også bli kjent med dataforeningens aktiviteter.

Se også informasjonen under "6. Konklusjon og veien videre".

5. Regnskap 2018 og budsjett 2019

Nyanskaffelser.

Det har kun vært behov for mindre nyanskaffelser i 2018.

Inntekter, utgifter og resultat.

Foreningen har liten egeninntjening da en vesentlig del av veiledervirksomheten er gratis for alle medlemmer. Det er mange som synes databruk er så vanskelig at de faller utenfor den raskt økende "digitale hverdag", og de har behov for råd og hjelp å komme i gang med internettbruk, PC, nettbrett og smarttelefoner.

Foreningen leier inn profesjonell hjelp blant annet fra Seniornett Norge og enkelte ressurspersoner til å lede de kursene som foreningen selv ikke har nødvendig kapasitet eller kompetanse til. Dette gir ingen direkte inntekter (kursavgiftene er basert på selvkost), men bidrar vesentlig til å oppfylle målsettingen til foreningen.

Gjennom den kombinerte medlemsavgiften som mange brukere av Seniornett Frogner betaler, inklusive de inntekter vi selv skaffer gjennom egne kurs og arrangementer, får foreningen tilstrekkelige inntekter til å drive godt på det nivået vi er i dag.

Det er innført en rabattstruktur for medlemmer slik at de får 50,- kr. avslag for hvert kurs samt at de som ikke var medlemmer måtte betale for veiledning, kr. 50,-, per gang. Dette har vi kuttet ut og veiledning er nå gratis for alle.

Regnskapet viser for **2018** (2017) følgende tall: **Inntekter kr. 66 103,56** (kr. 64 189,62), **utgifter kr. 51 980,48** (kr. 57 111,15) og **overskudd kr. 14 123,17** (kr. 7 078,47).

For første gang har foreningen mottatt moms-kompensasjon som en frivillig forening. Det betyr at vi får refundert ca 68% av våre momsutgifter. Det er vanskelig å beregne størrelsen på denne kompensasjonen, den betales i etterkant (dvs. et år etter utgiften) og er bevilgningsavhengig og ikke rettighetsstyrt. Momskompensasjon (for året 2017) er mottatt i 2018 med beløp kr. 2 931,-

Budsjett 2019.

Budsjettet for 2019 er i all hovedsak basert på framskriving av aktiviteter i 2018, på omtrent samme antall betalende medlemmer, på rimelige kursavgifter og på en nøktern linje mht. kostnader. Budsjettet er satt opp med **kr. 68 400,- i inntekter**, samlede **utgifter på kr 64 200,-** og **overskudd på kr. 4 200,-**.

I 2019 vil det bli utbetalt statsstøtte for enkelte kurs som ble avholdt i 2018. Det er satt av midler for å sette opp et mere tilfredsstillende innbetalingsystem. Per i dag er håndtering av kontanter både dyrt og usikkert og ny løsning må fremskaffes. «Gammel» løsning med bankbetaling og kontanter er fortsatt i drift. Dette vil bli fulgt opp med tanke på å kanskje finne bedre løsninger.

6. Konklusjon og veien videre

Styret er fornøyd med årets resultat og takker alle frivillige i foreningen for god innsats. Vi vil igjen fremheve det gode samarbeidet og miljøet i Frogner seniorsenteret, samt god støtte og assistanse fra Seniornett Norge og fra eksterne ressurspersoner. Det er stabilitet i antall betalende medlemmer og styret ønsker at dette vil øke i 2019. Styret har forventninger til at de nye web-sidene som Seniornett Norge nå har tatt frem (1.7.2017) også vil være til ny inspirasjon for både gamle og nye medlemmer. Det planlegges et kurs i «Hvordan bruke Seniornetts nye hjemmesider for kunnskap» i løpet av 2019. Dette var også planlagt for 2018, men ikke gjennomført pga ressursmangel.

Veien videre.

I samarbeid med Seniornett Norge og Frogner seniorsenter vil vi prøve å øke antallet nye brukere, besøkende og betalende medlemmer, samt rekruttere nye veiledere. Det er kommet til en ny veileder i løpet av året, men dessverre har vi også mistet to ungdommer som har hjulpet oss (Bjørn og Lise). Vi utbringer en stor takk til de som har vært med oss og hjulpet til!

Foreningen fortsetter samarbeidet med Bydel Frogner med hensikt å samle "alle gode krefter" i bydelen for å få de ikke-digitale innbyggerne på nett. Det blir opprettet et ressursenter på Majorstuen og foreningen vil hjelpe til å bygge opp dette som et komplement til Seniornett Deichmann på Majorstuen. Senteret begynte driften mot slutten av 2018. Fra Seniornett Frogner er styremedlem Finn Hall Torgersen prosjekt-kordinator fra foreningens side.

Frogner Bydel har gjennomført en spørreundersøkelse blant bydelens seniorer, og den viser bl.a. at det er ganske dødt løp mellom de som ønsker en-til-en opplæring (veiledning) og de som vil ha opplæring i grupper (kurs). Det ser vi også i statistikken for vår forening: antall som går på kurs går litt opp og det er samtidig en nedgang i de som møter opp for veiledning. Slike endringer vil vi følge nøye opp for å tilpasse vårt tilbud til hva senioren faktisk ønsker seg og har behov for. Styret er noe bekymret over situasjonen der det ser ut til å være en viss stagnering i deltakelsen til våre seniorer i området. Det er fortsatt mange «ikke-digitale» blant målgruppen i Bydel Frogner og vi vurderer tiltak fortløpende: Er det ustabile nettet på Schafteløkken en faktor? Har vi «mettet» markedet i nedslagsfeltet til senteret? Er det andre områder i Bydelen der vi burde starte aktiviteter? (Skillebekk, Bygdøy etc.) Treffer kursene våre «markedet» godt nok? Vi har gjennom en donasjon fra et medlem nå fått mulighet til å installere fiberkabel til senteret i 2019. Dette vil stabilisere nettet vårt. Vi jobber også kontinuerlig med oppfriskning av tilbudet vårt og vurderinger av andre lokasjoner i bydelen i tillegg.

Og som styret skrev i Årsrapporten fra i fjor (og i forfjor): (Vi synes det var knakende godt sagt – og det gjelder fortsatt)

Tjenestene blir flere, både de nødvendige og de trivselsskapende. Formålet for Seniornett Frogner er derfor:

Å få flest mulig på nett (samme hva dingsene eller «appene» måtte hete).

Å få våre venner til ikke å gi opp (hjelp til å overkomme vanskeligheter og lære nye nyttige ting).

Å få alle til å trives med bruken av nye datatekniske hjelpemidler.

1. februar 2019.

mvh Styret i Seniornett Frogner

Regnskap 2018 og Budsjett 2019 for Seniornett Frogner

	31.12.2017	31.12.2018		
	Balanse			
Eiendeler				
Bankinnskudd	98 429,56	99 812,73		
Kontanter	-	-		
Kundefordringer		400,00		
sum eiendeler	98 429,56	100 212,73		
Gjeld og Egenkapital				
Egenkapital	83 541,56	97 664,73		
Leverandørgjeld	14 888,00	2 548,00		-
	98 429,56	100 212,73		
	2017	2018	2018	2019
	Resultat	Resultat	Budsjett	Budsjett
Inntekter				
Andel av Seniornetts medlemskonting	33 450,00	33 000,00	35 000,00	33 000,00
Statsliskudd Studiforbundet	6 329,44	5 264,26	8 000,00	6 000,00
Kursinntekter	24 310,00	24 479,00	26 000,00	26 000,00
Grasrotandel Norsk Tipping	-	376,00	-	300,00
Merverdiavgiftkompensasjon		2 931,00		3 000,00
Renteinntekt	100,18	53,39	100,00	100,00
sum inntekter	64 189,62	66 103,65	69 100,00	68 400,00
Kostnader				
Annonser og trykking	2 000,00	2000,00	3 000,00	2 000,00
Kursmaterieill	2 434,00	100,00	3 000,00	1 000,00
Datadrift/datavedlikehold	899,00	1928,00	2 000,00	2 000,00
Nyanskaffelser	2 047,00	8859,80	3 000,00	9 000,00
Leie lokaler	10 470,00	10060,00	11 000,00	11 000,00
Gebyrer	376,75	569,88	1 000,00	700,00
Reiseutgifter	1 861,00	0,00	2 000,00	500,00
Kontorrekvisita	491,00	1378,80	2 000,00	2 000,00
Honorar kursholdere	20 850,00	18822,00	26 000,00	24 000,00
Gaver	1 342,40	1511,00	2 000,00	2 000,00
Servering	10 650,00	6751,00	10 000,00	10 000,00
Ipad som gevinst til bydelsprosj.	3 690,00	0,00	3 000,00	-
sum kostnader	57 111,15	51 980,48	68 000,00	64 200,00
Overskudd	7 078,47	14 123,17	1 100,00	4 200,00